

Conscientização Sobre Fatores Humanos

CURSO: CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE FATORES HUMANOS

ESCOPO E APLICABILIDADE:

Este curso oferece aos participantes uma visão única que desafia a abordagem tradicional dos fatores humanos e sua falta de compatibilidade com os sistemas altamente complexos da indústria. Embarquemos em uma jornada para desmistificar muitos dos paradigmas antigos, explorar uma abordagem diferenciada sob a perspectiva de sistemas e analisar como os fatores humanos podem contribuir para aprimorar o desempenho humano em prol da segurança e excelência operacional.

REGULAMENTOS E NORMAS

- ANP - Agência Nacional de Petróleo;
- HSE UK – Health and Safety Executive;
- IBRAM - Instituto Brasileiro de Mineração (IBRAM);
- IOGP International Association of Oil and Gas Production;
- NOPSEMA - National Offshore Petroleum Safety and Environmental Management Authority;
- NR 17 – Ergonomia;
- NR 37 – Segurança e Saúde em Plataformas de Petróleo
- OSHA 29 CFR 1910.119 - Process safety management of highly hazardous chemicals;
- SGSO – Sistema de Gerenciamento de Segurança Operacional;
- SGIP - Sistema de Gerenciamento da Integridade de Poços.

CONTEÚDO DO CURSO:

1. Introdução
 - 1.1. Repensando a Segurança: Da Culpa para o Empoderamento
 - 1.2. Adaptação e Desafios no Ambiente de Trabalho Dinâmico
2. A Jornada da Segurança
 - 2.1. Do Pensamento Newtoniano à Visão Sistêmica
 - 2.2. Patamar no Número de Acidentes Atuais
 - 2.3. Resignificando o Paradigma Prevencionista
3. Sistemas Sociotécnico Complexos:
 - 3.1. Definições de sistemas sócio técnicos complexos;
 - 3.2. Análise de Fatores Humanos no contexto dos modernos sistemas sócio técnicos complexos a Indústria;
 - 3.3. Necessidades do Contexto Atual
 - 3.4. Mão na Massa 01 – Identificando FH na Operação com Guindaste
4. Fundamentos de Fatores Humanos
 - 4.1. Definição e Conceitos de Fatores Humanos;
 - 4.2. EVOLução da Segurança
 - 4.3. Segurança Como Presença de Capacidade
5. Novas Perspectivas em Segurança com Foco nos Fatores Humanos
 - 5.1. Respostas Adaptativas Humanas
 - 5.2. Abandonando a Visão Tradicional de Culpa
6. Exigências Legais de Fatores Humanos
 - 6.1. Integração das Práticas e Abordagens de Fatores de Humanos na Indústria
 - 6.2. Mão na Massa 02 - Modelo SHELL na Indústria de O&G
7. Desenvolvendo Habilidades Não Técnicas
 - 7.1. Gerenciamento de Recursos de Tripulação (CRM)
8. Consciência Situacional
 - 8.1. Considerações Iniciais
 - 8.2. Elementos de Consciência Situacional
 - 8.3. Importância da Consciência Situacional
 - 8.4. Distúrbios da Linha de Base
 - 8.5. Técnicas Eficazes para Manter a Consciência
9. Tomada de Decisão
 - 9.1. Tomada de Decisão Eficaz
 - 9.2. Influenciadores na Tomada de Decisão
 - 9.3. Tempo
 - 9.4. Fadiga
 - 9.5. Atitudes Perigosas
 - 9.6. Complacência e Rotinas
 - 9.7. Mão na Massa 03 - Identificando a Complacência e Outros FH no Acidente
 - 9.8. Fatores Contribuintes para o Desempenho
10. Comunicação Eficaz



Conscientização Sobre Fatores Humanos

- 10.1. Barreiras à Comunicação Eficaz
- 10.2. Mão na Massa 04 - Reflexão Sobre a Comunicação
- 10.3. Reconhecendo e Corrigindo Falhas de Comunicação Imediatamente
- 10.4. Silêncio Organizacional
- 10.5. Procedimentos de Comunicação Eficazes
- 10.6. Conformidade com os Procedimentos
- 10.7. Mão na Massa 05 – Checklist das Habilidades de Comunicação
11. Liderança
 - 11.1. Liderança Efetiva
 - 11.2. Apoiando a liderança;
 - 11.3.
12. Trabalho em equipe em indústrias de alto risco;
 - 12.1. A Essência Humana na Construção de Equipes de Alto Desempenho
 - 12.2. Mão na Massa 06 - Estudo de Caso - British Airways
 - 12.3. Mão na Massa 07 – Valores da Equipe
 - 12.4. Mão na Massa 06 – Estilos de Comunicação
13. Fatores Humanos para Melhorar o Desempenho Humano e Resiliência do Sistema
 - 13.1. Mudança de Paradigma
 - 13.2. O Foco da Nova Visão

CARGA HORÁRIA:

TOTAL: 08 horas

PRÉ-REQUISITO(S):

Nenhum

MÍNIMO/MÁXIMO NÚMERO DE PARTICIPANTES

Este curso requer um mínimo de 1 e um máximo de 12 participantes.

Para treinamentos offshore, o número de participantes do curso irá cumprir com as necessidades da embarcação.

PONTOS CRÍTICOS DE SEGURANÇA:

- O ser humano, o trabalhador, não é o problema, e sim a solução;
- O erro humano é um sintoma de problemas profundos no sistema.
- Sistemas complexos incorporam objetivos conflitantes e irreconciliáveis que somente as pessoas podem resolver.
- Negocie de maneira mais eficaz os conflitos de objetivos.
- Segurança é a presença de capacidades positivas, controles que fazem as coisas darem certo.
- Faça a escolha correta o caminho mais fácil.
- Preencha as lacunas de conhecimento.
- Remova armadilhas de erro.
- Adicione controles que permitam que os humanos falhem com segurança.

EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS PARA A AULA:

- Somente Audivisual.



EVO
HUMAN SAFETY SOLUTIONS

Conscientização Sobre Fatores Humanos

PROCEDIMENTOS PARA EXERCÍCIOS PRÁTICOS (EM SALA):

- Realizar exercícios em sala de identificação de causas de acidentes;
- Realizar estudos de caso com a aplicação de fatores humanos;
- Realizar dinâmicas para autoanálise e análise da equipe.

CERTIFICAÇÃO:

Certificado de formação assinado pelo engenheiro responsável credenciado pelo CREA brasileiro.

PERÍODO DE VALIDADE DO CERTIFICADO:

Recomendável: 5 anos.